

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO VISIONSMILE.PL

obowiązujący od dnia: 02.02.2026

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Vision Smile dostępnego pod adresem: www.visionsmile.pl
 2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest **Vision Aim Sp. z o.o.**, zwana dalej „Usługodawcą”.
 3. Serwis ma charakter informacyjny oraz umożliwia:
 - prezentację informacji o leczeniu ortodontycznym nakładkami Vision Smile,
 - kontakt z przedstawicielami Vision Smile,
 - zgłoszenie zainteresowania leczeniem,
 - współpracę z lekarzami dentystami i ortodontami,
 - dostęp do platformy przeznaczonej dla lekarzy współpracujących.
 4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Serwis** – strona internetowa Vision Smile dostępna pod adresem visionsmile.pl.
 2. **Usługodawca** – Vision Aim Sp. z o.o.
 3. **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Serwis.
 4. **Pacjent** – osoba zainteresowana leczeniem ortodontycznym z wykorzystaniem nakładek Vision Smile.
 5. **Lekarz** – lekarz dentysta lub lekarz specjalista ortodoncji współpracujący z Vision Smile.
 6. **Nakładki Vision Smile** – indywidualnie projektowane wyroby ortodontyczne służące do korekcji wad zgryzu.
 7. **Konto Lekarza** – indywidualne konto dostępne do platformy przeznaczonej dla lekarzy.
-

§3

Charakter informacji zamieszczanych w Serwisie

1. Informacje prezentowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny.
2. Treści publikowane w Serwisie nie stanowią:
 - porady medycznej,

- diagnozy medycznej,
 - oferty leczenia konkretnego przypadku.
3. Decyzja o kwalifikacji do leczenia ortodontycznego podejmowana jest wyłącznie przez lekarza prowadzącego po przeprowadzeniu badania pacjenta.
 4. Wyniki leczenia mogą różnić się pomiędzy pacjentami i zależą od wielu czynników, w tym:
 - rodzaju wady zgryzu,
 - współpracy pacjenta,
 - czasu noszenia nakładek,
 - indywidualnych uwarunkowań biologicznych.
 5. Usługodawca nie gwarantuje uzyskania identycznych rezultatów leczenia u wszystkich pacjentów.
-

§4

Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z:
 - obowiązującymi przepisami prawa,
 - zasadami współżycia społecznego,
 - postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 2. Zabronione jest:
 - dostarczanie treści bezprawnych,
 - podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
 - nieuprawnione uzyskiwanie dostępu do danych innych użytkowników,
 - wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z prawem.
 3. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w związku z:
 - pracami technicznymi,
 - konserwacją systemów,
 - aktualizacjami bezpieczeństwa.
-

§5

Formularze kontaktowe

1. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.
 2. Wysyłając formularz kontaktowy Użytkownik oświadcza, że:
 - podane dane są prawdziwe,
 - posiada prawo do ich przekazania,
 - wyraża zgodę na kontakt zwrotny w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych lub nieaktualnych danych kontaktowych.
-

§6

Konto Lekarza i platforma dla lekarzy

1. Dostęp do platformy lekarza mogą uzyskać wyłącznie uprawnieni lekarze współpracujący z Vision Smile.
 2. Lekarz zobowiązany jest do:
 - zachowania poufności danych dostępowych,
 - ochrony danych pacjentów,
 - korzystania z platformy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Lekarz ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania wykonane przy użyciu swojego konta.
 4. Usługodawca może zablokować konto lekarza w przypadku:
 - naruszenia Regulaminu,
 - naruszenia przepisów prawa,
 - zagrożenia bezpieczeństwa systemu.
-

§7

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - Polityką Prywatności Serwisu.
 2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
 3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych.
-

§8

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym:
 - nazwa Vision Smile,
 - logo,
 - grafiki,
 - teksty,
 - zdjęcia,
 - materiały edukacyjne,

podlegają ochronie prawnej.

2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów zamieszczonych w Serwisie bez uprzedniej zgody Usługodawcy jest zabronione, chyba że wynika z obowiązujących przepisów prawa.
-

§9

Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w działaniu wynikające z przyczyn technicznych,
 - działania osób trzecich,
 - skutki wykorzystania informacji zamieszczonych w Serwisie bez konsultacji z lekarzem.
 3. Usługodawca nie odpowiada za decyzje terapeutyczne podejmowane przez lekarzy prowadzących leczenie.
-

§10

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu mogą być składane drogą elektroniczną na adres: **admin@visionsmile.pl**
 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane zgłaszającego,
 - opis problemu,
 - datę wystąpienia nieprawidłowości.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
-

§11

Linki do stron zewnętrznych

1. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych podmiotów trzecich.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na tych stronach ani za zasady przetwarzania danych stosowane przez ich administratorów.
-

§12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
 2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
 3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
 5. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie.
-

Dane Usługodawcy

Vision Aim Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472B

80-309 GDAŃSK

E-mail: biuro@visionsmile.pl

Właściciel marki Vision Smile.